



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

- Er geldt een minimum van 3 en een maximum van 6 personen per kamer. Hier kan House of Locks helaas geen uitzonderingen op maken. Groepen met meer dan 6 personen kunnen, indien beschikbaar na elkaar geboekt worden.
- De minimumleeftijd is 13 jaar, mits begeleid door een volwassene.
- Een bezoek aan de Escaperoom is niet gevaarlijk maar kan wel spannend zijn.
- Gelieve er rekening mee te houden dat soms (zeer) smalle doorgangen en kleine ruimtes onderdeel kunnen zijn van de Escaperoom.
- Helaas is het voor mensen met een pacemaker en epilepsie af te raden om het spel te spelen.
- Voor aanvang van het spel krijgt elke groep een korte uitleg. Graag verzoekt House of Locks groepen om 15 minuten (niet eerder i.v.m. andere reserveringen) voor de aanvangstijd aanwezig te zijn. Het tijdstip vermeldt in de bevestigingsmail is de daadwerkelijke aanvangstijd, gelieve dus 15 minuten voor dit tijdstip aanwezig te zijn.
- Elke groep krijgt maximaal 1 uur de tijd om de uitgang te vinden. Indien de groep na 1 uur de uitgang niet heeft gevonden, is het spel helaas afgelopen. Verlengen is niet mogelijk i.v.m. andere gereserveerde groepen.
- Deelnemers die duidelijk onder invloed zijn van drank en/of drugs krijgen géén toegang tot de Escaperoom.

Aansprakelijkheid van House of Locks

- Deelname is geheel op eigen risico.
- House of Locks is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen die zijn meegebracht door een klant. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet, nalatigheid of grove schuld van House of Locks. House of Locks is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant en/of derden geleden tenzij

de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van House of Locks.

- In geen enkel geval is House of Locks gehouden een hoger bedrag aan schade te betalen dan:

* de reserveringswaarde of, indien dat meer is;

het door de verzekeraar van House of Locks aan House of Locks ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;

* de ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

- Indien House of Locks goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat House of Locks daarvoor enige vergoeding bedingt, is House of Locks nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij House of Locks opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van House of Locks.

Aansprakelijkheid van klant

De klant is aansprakelijk voor alle schade die voor House of Locks en/of enige derde als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Reserverings -en annuleringsvoorwaarden

- Reserveren is alleen mogelijk via ons online reserveringssysteem.

- Na reservering ontvangt u direct een bevestigingsmail. Hebt u deze niet ontvangen dan is het mogelijk dat deze in de spamfilter terecht is gekomen. Zo niet, neem dan contact met ons op via info@houseoflocks.nl. Zonder bevestiging is er ook geen reservering.

- Een bezoek aan House of Locks dient terplekke per pin of contant betaald te worden.

- Tot 48 uur voor het gereserveerde tijdstip is annuleren kosteloos. Om te annuleren klik op de link in de bevestigingsmail. De annulering wordt altijd per email bevestigd. In geval van annulering op de dag zelf van het gereserveerde tijdstip, is House of Locks genoodzaakt het bedrag per gereserveerd tijdstip in rekening te brengen.

- Indien de klant niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd, kan House of Locks de reservering als geannuleerd beschouwen.

House of Locks is in dit geval genoodzaakt € 25,00 administratiekosten per gereserveerd tijdstip in rekening te brengen.

- House of Locks is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de reservering wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt House of Locks van deze bevoegdheid gebruik, dan zal House of Locks tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn. Er kan dan ook geen aanspraak meer gemaakt worden op de reeds gedane (aan-)betaling.

- Door House of Locks uitgebrachte offertes zijn tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders overeengekomen en op basis van beschikbaarheid. -

Alle door House of Locks gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een reservering zijn vrijblijvend en op basis van beschikbaarheid. Doet House of Locks binnen, een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud, dan zal door House of Locks in eerste instantie altijd een alternatief worden geboden. Indien de klant niet ingaat op het alternatieve aanbod, wordt de beoogde reservering geacht niet te zijn tot stand gekomen.

- Wanneer House of Locks aan de klant een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een andere potentiële klant House of Locks een aanbod doet tot het sluiten van een reservering ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door House of Locks van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

Algemene verplichtingen van House of Locks

House of Locks is, onverminderd het bepaalde in de hierna volgende punten, m.b.t. de reservering verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de binnen House of Locks gebruikelijke wijze. Deze verplichting geldt niet in de volgende gevallen:

- * in geval van overmacht aan de zijde van House of Locks;
- * indien de klant niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
- * indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens House of Locks heeft.

House Of Locks

Allee 1
6141 AV, Limbricht

Tel.: 0625424329

E-mail: info@houseoflocks.nl

Website: www.houseoflocks.nl

Facebook: www.facebook.com/houseoflockslimbricht

Instagram: www.instagram.com/houseoflockslimbricht